

## CERTICOM

### **Certifikácia systému manažérstva kvality podľa ISO 9001**

#### **Prípravná časť**

Pre vykonanie certifikácie vo Vašej organizácii je potrebné, aby ste poskytli nasledovné dokumenty a informácie:

- identifikačné údaje,
- výpis z obchodného registra,
- oblasť činnosti, ktoré majú byť predmetom certifikácie,
- základnú dokumentáciu QMS,
- ďalšie právne normy a predpisy vzťahujúce sa k predmetu certifikovanej činnosti,
- počet zamestnancov,
- počet pracovísk.

Doručením týchto dokumentov organizácia splní požiadavky pre ďalší postup certifikácie. V prípade, že podklady pre certifikáciu nie sú úplné, certifikačný orgán Vám to oznámi a prehodnotí s Vami ďalší možný postup.

#### **Samotný proces certifikácie**

Pozostáva z nasledujúcich etáp:

I. etapa certifikačného auditu: po odovzdaní a prehodnotení všetkých potrebných podkladov a po posúdení Vašej pripravenosti na certifikáciu sa vypracuje a Vami odsúhlasí Plán I. etapy auditu a termín I. etapy auditu, ktorý je zameraný na:

- pochopenie QMS v súlade s požiadavkami normy,
- preskúmanie dokumentácie,
- pripravenosť žiadateľa na II. etapu auditu preskúmaním rozsahu, či:
  - QMS zahŕňa identifikáciu externe zabezpečovaných procesov,
  - sa uplatňujú povolenia pre činnosti organizácie,
  - je QMS navrhnutý na dosahovanie politiky kvality organizácie,
  - program zavedenia QMS podporuje proces auditu II. stupňa,
  - sa interný audit zhoduje s požiadavkami normy QMS,
  - sa preskúmania manažmentom vykonávajú a zahŕňajú trvalú vhodnosť, primeranosť a účinnosť QMS,
- má byť doplnková dokumentácia preskúmaná alebo aké poznatky sa musia získať vopred.

Z vykonanej I. etapy auditu bude následne vypracovaný Protokol z I. etapy auditu. I. etapa auditu slúži na preverenie pripravenosti Vašej spoločnosti na II. etapu auditu (certifikačný audit). V prípade, že I. etapa auditu preukáže pripravenosť Vašej spoločnosti na II. etapu auditu, môže byť II. etapa auditu vykonaná v čase po odstránení doporučení alebo nedostatkov nájdených pri I. etape auditu. V prípade, že sa počas I. etapy auditu zistí, že Vaša spoločnosť ešte nie je pripravená na II. etapu auditu, budete nútený nezhody a odchýlky odstrániť v čase Vami a nami určenom.

II. etapa auditu (certifikačný audit): v rámci II. etapy auditu sa vypracuje a Vami odsúhlasí Plán II. etapy auditu a Termín II. etapy auditu. Účelom II. etapy auditu je potvrdiť že:

- organizácia dodržiava svoju politiku kvality, ciele, programy a postupy,
- potvrdenie, že manažérsky systém zodpovedá všetkým požiadavkám normy EN ISO 9001.

Z tohto auditu bude vypracovaný Protokol z II. etapy auditu.

Vydanie certifikátu: ak bude certifikačným auditom (II. etapa auditu) potvrdený súlad Vášho systému manažérstva kvality s normou, bude Vám vydaný certifikát platný po dobu 3 rokov. V prípade, ak boli počas auditu zistené nezhody, ktoré sa dajú odstrániť do 3 mesiacov, certifikát Vám bude vydaný v čase po ich odstránení. Certifikát bude vystavený v slovenskom a v anglickom jazyku, prípadne aj v inom jazyku.

## Výkon dozoru

Certifikát má platnosť 3 roky za predpokladu vykonania dozoru certifikačným orgánom minimálne 1 krát ročne (v prípade potreby môžu byť tieto dozory vykonávané aj častejšie). Dozorový audit je vykonaný v druhom a treťom roku platnosti certifikátu. Úlohy dozoru sú stanovené v zmluve, ktorú uzatvárate s certifikačným orgánom pred vydaním certifikátu.

## Recertifikácia (opakované posudzovanie)

Na predĺženie platnosti certifikátu je potrebné vykonať recertifikáciu (opakované posudzovanie). Postup vykonania recertifikácie, následných dozorov a podmienky sú zmluvne dohodnuté.



**CERTICOM**  
akreditovaný pre certifikáciu systémov manažérstva

   
Reg. No. 8200-001

vydáva

# CERTIFIKÁT

ktorým potvrdzuje, že organizácia

**STAVBY, s. r. o.**

**STAVBY, s.r.o.**  
Stavbárska 13, 123 45 Stavebno  
Slovenská republika

zaviedla a aplikuje systém manažérstva kvality podľa normy

**STN EN ISO 9001:2016 / ISO 9001:2015**  
v oblasti stavebníctva

**VZOR**

Certifikačným auditom bolo preukázané, že systém manažérstva kvality spĺňa požiadavky vyššie uvedenej normy.

Registračné číslo: CM4913226/1  
Dátum platnosti: 05.02.2022  
Dátum vydania: 06.02.2019

Ing. Slavomír Juráček  
riaditeľ certifikačného orgánu  
CERTICOM

Certifikačný orgán: CERTICOM, Technický a skúšobný ústav stavebný, n.o., Studená 3, 821 04 Bratislava, Slovenská republika

**TSUS**