TECHNICKÝ A SKÚŠOBNÝ ÚSTAV STAVEBNÝ, n. o.
BUILDING TESTING AND RESEARCH INSTITUTE, Slovak Republic
Studená 3, 821 04 Bratislava

Politika kvality skúšobného a metrologického laboratória TSÚS

Vrcholový manažment laboratória

- v presvedčení, že dlhodobá úspešnosť laboratória na trhu skúšobných a metrologických činností je v prvom rade závislá od spokojnosti našich zákazníkov,
- v presvedčení, že spokojnosť zákazníkov možno dosiahnuť len ponukou takých služieb, v takej kvalite a ich poskytovaním za takých podmienok, ktoré prinesú zákazníkom osoh,
- s prihliadnutím na skutočnosť, že podmienky, v ktorých laboratórium TSÚS pôsobí, sa sústavne vyvíjajú, a to ako v oblasti právnych predpisov, tak aj v oblasti noriem, technických špecifikácií a technických predpisov, a laboratórium musí na tieto zmeny podľa možnosti v predstihu reagovať,
- a s prihliadnutím na poslanie ústavu dané jeho štatútom,

vyhlasuje politiku kvality skúšobného a metrologického laboratória TSÚS:

a) Vrcholový manažment laboratória zaväzuje všetkých pracovníkov laboratória dodržiavať požadované zásady dobrej profesionálnej praxe a kvalitu prác s cieľom zabezpečiť maximálnu spokojnosť zákazníka.

b) Každý pracovník laboratória je na svojej úrovni povinný zabezpečovať vysokú úroveň poskytovaných služieb.

c) Laboratórne činnosti sa vykonávajú a riadia tak, aby sa zabezpečila nestrannosť a dôvernosť voči zákazníkovi.

d) Sústavné zlepšovanie činnosti laboratória je povinnosťou všetkých pracovníkov laboratória. Vedenie laboratória sa zaväzuje vytvárať podmienky a všestranne podporovať sústavné zlepšovanie činnosti laboratória

e) Na zabezpečenie požadovanej kvality sú všetci pracovníci povinní dodržiavať postupy systému manažérstva. Úlohou riadiacich pracovníkov je kontrolovať dodržiavanie týchto postupov na svojich pracoviskách.

f) Dokumentácia postupov zabezpečovania a zvyšovania kvality je súčasťou dokumentácie systému manažérstva a je prístupná všetkým pracovníkom laboratória. Pracovníci sú povinní sa s ňou oboznámiť a stanovené postupy vo svojej činnosti dôsledne dodržiavať.

g) Vrcholový manažment laboratória sa zaväzuje riadiť činnosť laboratória a konať v súlade s požiadavkami STN EN ISO/IEC 17025 a sústavne zlepšovať efektívnosť systému manažérstva.

h) Vrcholový manažment laboratória sa zaväzuje dodržiavať, rozvíjať a zhodnocovať vybudovaný systém riadenia tak, aby bol vždy pripravený na úspešné overenie jeho funkčnosti akreditačným orgánom, dôslednými internými previerkami a ich hodnotením preukazovať jeho funkčnosť.

i) Vrcholový manažment laboratória sa zaväzuje dodržiavať platné právne predpisy SR a iné relevantné predpisy a vyplývajúce požiadavky súvisiace s výkonnom činnosti laboratória.

j) Vrcholový manažment laboratória sa zaväzuje preverovať spokojnosť zákazníkov, neustálym kontaktom so zákazníkom zisťovať a napĺňať jeho požiadavky, v snahe naplniť jeho očakávania dodržiavaním zásad nezávislosti, nestrannosti, dôveryhodnosti a vierohodnosti.

Bratislava, 31.1.2025

Vypracoval: Ing. Anna Pauliková, MKL .....

Schválil: Ing. Daniel Pethő, KLČ .....