

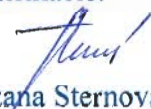
Deklarácia nezávislosti ústavu

Nestrannosť, nezávislosť a objektívnosť sú základnými atribútmi pri činnosti Technického a skúšobného ústavu stavebného, n. o. (ďalej len „Ústav“).

Vedenie ústavu stanovilo zásady, účelom ktorých je zabezpečiť nestrannosť, nezávislosť a objektívnosť pri všetkých činnostiach, ktoré vykonáva ústav sám alebo prostredníctvom svojich dodávateľov a externých pracovníkov.

1. Ústav zabezpečuje prístup k službám pre všetkých záujemcov nediskriminačným spôsobom.
2. Ústav sa zaväzuje dodržiavať právne a iné predpisy vzťahujúce sa k predmetu činnosti.
3. Jednotlivé organizácie, profesijné združenia, spolky, zväzy, cechy a pod., ktorých je ústav členom, alebo ním v budúcnosti môže byť, ani ich členovia nebudú pri poskytovaní služieb zvyhodňovaní na úkor iných zákazníkov.
4. Ústav, ako aj jeho pracovníci, ak sú členmi organizácií a záujmových skupín podľa bodu 3 nebudú rozhodovať, alebo hlasovať pri rozhodovaní o skutočnostiach, ktoré by narušili princípy nestrannosti a nezávislosti ústavu vo vzťahu k iným zákazníkom.
5. Pracovníci ústavu budú zachovávať dôvernosť informácií týkajúcich sa jeho činnosti a jeho zákazníkov voči tretím osobám. Toto neplatí vo vzťahu k oprávneným osobám, napr. súdom a pod.
6. Pracovníci ústavu vrátane jeho subdodávateľov a externých pracovníkov sú zaviazaní neposkytovať tretím osobám žiadne informácie o obchodných a prevádzkových skutočnostiach, s ktorými sa oboznámili v rámci činnosti pre ústav a s ktorými narábajú ako s dôvernými informáciami.
7. Pracovníci ústavu vrátane jeho subdodávateľov a externých pracovníkov sú zaviazaní pri prerokovaní konkrétneho predmetu zmluvy oznámiť vedeniu ústavu všetky minulé, súčasné a prípadné predpokladané obchodné alebo iné vzťahy a väzby k zákazníkovi, alebo k tretím stranám, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť nestrannosť a nezávislosť procesu poskytovania služby zákazníkovi.
8. Ak právne predpisy, podmienky autorizácie a akreditácie alebo dohodnuté podmienky neurčujú ináč, pracovníci ústavu vrátane jeho subdodávateľov a externých pracovníkov sú zaviazaní, že nebudú kopírovať, alebo iným spôsobom reprodukovať akúkoľvek časť dokumentu prijatého za účelom plnenia zákazky, ani zistenia alebo výsledky získané počas riešenia zákazky, a že po ukončení zákazky vrátia všetky dokumenty súvisiace s jej predmetom zákazníkovi.
9. Pracovníci ústavu vrátane jeho subdodávateľov a externých pracovníkov sú zaviazaní, že v priebehu zákazky oznámia vedeniu ústavu existenciu prípadného nátlaku od osôb spätých s plnením zákazky, neprijmu žiaden finančný obnos, dar či iný prospech od subjektu či inej osoby, s ktorou vstúpia do kontaktu pri plnení zákazky, nebudú konať tak, aby vedome poškodili záujmy ústavu a jeho zákazníkov a včas oznámia prekážky brániace objektívnemu splneniu predmetu zákazky v dohodnutom termíne.
10. Popri zásadách ad 1 až 9 platia pre vykonávanie akreditovaných a autorizovaných činností konkrétnymi útvarmi ústavu špecifické požiadavky na zabezpečenie ich nestrannosti a nezávislosti podľa medzinárodných noriem a akreditačných požiadaviek. Na ich dodržiavanie dohliada v rámci akreditácií Slovenská národná akreditačná služba, audítori a vedenie ústavu pri periodických interných auditoch a preskúmaní činnosti, a v rámci autorizácií Ministerstvo výstavby a regionálneho rozvoja SR a Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR. V prípade akreditovaného certifikačného orgánu CERTICOM vykonávajúcej certifikáciu systémov manažérstva je aktívna i „Komisia na ochranu nestrannosti“ zložená z členov všetkých významných záujmových skupín zainteresovaných do procesu certifikácie.

V Bratislave 6. 5. 2009


prof. Ing. Zuzana Sternová, PhD.
riaditeľka